

行政人員

中大EMBA 助老闆覓新藍海 中西合璧教管理 關鍵「從心出發」

昔日借貸20萬港元，有初創企業老闆報讀中文大學行政人員工商管理碩士課程（EMBA），在「左右圈理論」的幫助下，「蚊型」企業8年間掛牌上市。有時裝老闆更被「點醒」尋找藍海，不只單賣衫，更出品手袋、銀包。

如今學費上漲至近50萬元，中大商學院保留以中國古哲論現代管理的中西合璧，續主打「人文精神」，教授學生管理「從心」。

百本醫護控股有限公司主席關志康，05年報讀中大EMBA課程，當時只是剛萌芽的初創企業家，「全班只有我借錢讀EMBA，還要是免入息審查貸款」。

「左右圈理論」 開拓新需求

去年，其公司在港交所掛牌上市，如今已是管理百人的集團主席的他，自感薄有名氣，印象最深的，正是中大EMBA課程主任陳志輝獨創的「左右圈理論」。

左圈是顧客需要，右圈是企業本身優勢，交疊之地方是經濟及市場環境，左圈會隨時間改變，即顧客會隨時離去，但當中可透過移動左、右圈，發掘未有人開拓的新需求及藍海。

關指，畢業後翌年決定創立一本醫學雜誌，當時決定怎也不收費，以吸引更多取閱。「當時很多人笑我傻，問我有『好蹺』為何不趁機收錢？」認為他最終因虧本而收費。

但他卻相信EMBA教授，指「將來很多東西都會免費，那將是市場最大趨勢」，直至現在，該雜誌仍堅持不收讀者分毫，但一直有盈利，「事實證明，到了2015年，很多資訊都是免費」，領先消費者市場，成為最大得着。

時裝商「重新落場」 推新產品

包浩斯（**Bauhaus**）國際控股董事長黃銳林有相同感受。去年畢業的他，自嘲是班上「第二高齡」的學生，但縱橫製衣及零售界25年他，也在課程中找到一片藍海。

「我做生意做了25年，起初10年順風順水，近10年卻愈來愈難做。」他解釋，近年「速食時裝」（**Fast-Fashion**）大行其道，而**Bauhaus**一年或一季才更換衣物款式，戰鬥力不及其他品牌**UNIQLO**和**ZARA**，「我問我的同事，人家每個星期都整間舖改頭換面，你會選擇逛**ZARA**還是**Bauhaus**？8成同事選擇對手。」

他指，說來荒謬，修讀課程前，行商廿年也不知道甚麼是市場，也不相信市場終有一天會離自己而去，總以為顧客願意等待自己。

事實上，休閒服裝不夠競爭力，需要另闢新徑，**Bauhaus**決定出品手袋、銀包，「以前覺得自己像退休人士，現在重新落場廝殺，感覺自己像打了一枝大補針，不論在市場上，在心態上，感覺都好清新。」

課程教易經 談心法不談方法

他印象最深的課程還包括上了30小時的《易經》，起初教他摸不着頭腦，質疑古代哲學與現代管理何以扯上關係？「否與泰是同一個卦象，卻是兩極思維，原來很多時候不是只有一個結果，執著於一個想法，不嘗試180度調轉思考，永遠不知道甚麼是否極泰來。」

課程教他的從不是解決困局的辦法，而是心法，「如果你是來找一個解決方法（**solution**），可能會失望，但那份心法，從心出發的管理智慧，放諸四海皆宜。」

陳志輝表示，本年度課程沒有加入創新項目，惟老師每年都會更新教材，根據各地區的營商環境變化，採用該區的案例說明，如香港就以謝瑞麟珠寶為代表，講述家族生意如何持之以恆。

中文大學EMBA 15/16度學費為48.9萬元，為內地人而設的中文班索價更高達69萬元。他稱，除非成本上漲，否則未來學費不會大幅加碼。

撰文：洪寶瑩



2015年05月08日 星期五

行政人員

老闆也做功課 悟管理哲學

管理及挽留下屬，成為近年管理層深感頭痛的問題，EMBA的一份功課，卻成為老闆的靈丹妙藥？

包浩斯（Bauhaus）國際控股董事長黃銳林稱，曾有次要進行一份訓練領導能力的小組功課，其中一條關於管理80後。他當時看到同學滙報，提到面對新世代，上司不應苛責太多，只懂抱怨，認為他們「做甚麼都不夠料、未夠秤」，如此永遠不能留住有創意，個性突出的年輕下屬。

由於公司8成前綫員工為80後，愈趨年輕化，「該報告對我工作很有用，故我特意向同學索取一份副本，把英文繙譯為中文，讓我的HR同事看」。

遇功課難題 請教屬下CFO

功課對他而言，除有參考價值，亦考起已從商25年的他，「會計功課很難，但我一把年紀去讀反而又有好處，皆因我的CFO（首席財務官）就在門外，我可直接請教他。」

另一名舊生，New Digital Noise數碼媒體有限公司行政總裁安宇昭表示，呈交功課時讀到很多成功公司案例，自己實際執行時更有信心，當年以22歲之齡創業，「好多架構管理、市場營銷技巧都一竅不通」，完成課程後，把流程管理都應用於公司，成為著名創業家。



2015年05月08日 星期五

行政人員

面試展現視野 獲破格取錄

中大EMBA其中一個入學條件，為擁有7年或以上工作經驗，不過，課程主任曾破格取錄經驗不足的學生，全因對方答案夠遠視，知道10年後的自己想到哪個位置。

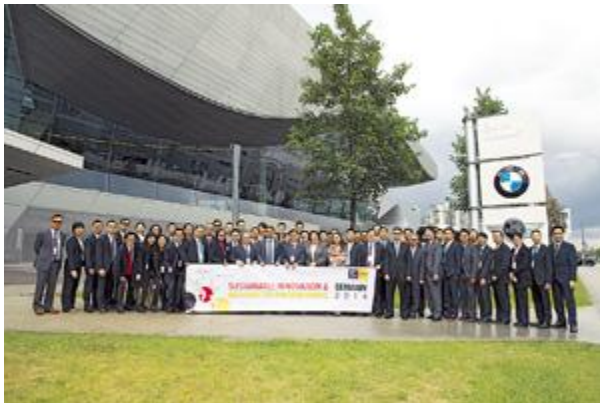
中文大學EMBA課程主任陳志輝表示，中大奉行多人對一的小組面試（Panel Interview），冀可從多角度評估申請者是否適合修讀課程。

重視學生 10年後變成怎樣

他指，曾試過有面試者僅得5至6年工作經驗，故收到履歷表後，劈頭就問對方為何不多等兩年，卻被對方目標為本的堅定態度吸引，「他跟我說，自己創業多年，做過4檔生意，前3檔都失敗，希望這次有得救」，故認為對方有好意念，為人充滿幹勁，不過稍欠正常訓練，沒有管理人的思考方式。「我不看他們的現在，我重視的，是10年後的他們會變成怎樣。」

從事數碼媒體的New Digital Noise行政總裁安宇昭笑言，當年自己28歲入讀EMBA課程，是全班「最幼嫩」的學生。

他說：「大部分同學都有8至11年經驗，我只是剛好合資格，但我跟陳教授說，我創業只有一個原因：我不想做別人的下屬，去實現別人的夢想，我想做自己的夢，最終幸運地被取錄，現在也發展得不錯。」



香港中文大學EMBA課程資料

收生：45至50人

學費：48.9萬元（英文班）；69萬元（中文班）

排名：2014年《金融時報》全球行政人員工商管理碩士課程（EMBA）第24位

畢業3年後人工加幅：50%

課程年期：兩年

截止報名日期：2015年申請已截止，明年四月將進行2016年度入學申請

資料來源：綜合中大商學院及金融時報