

兩大生合璧開發聲紋認證 準確度99.5% 獲印尼社保機構採用



【明報專訊】使用銀行或電訊商的電話服務時，除可用密碼，亦可向客戶服務員提供個人資料核實身分，但都有被冒認的風險。現時較普遍使用的生物識別技術包括指紋、人臉、指靜脈認證等，一班中文大學及科技大學的畢業生組成團隊開發聲紋識別，用家只要用聲音便能遙距獲得認證，準確度達99.5%；他們的技術上月更獲印尼國家級社保機構落實採用。AdChoicesADVERTISING



明報記者 林穎茵

於內地生物識別技術公司工作逾10年的李亞桐，3年前由於人工智能技術並未普及，當時認為虹膜、指紋及人臉辨識技術的發展去到瓶頸，毅然辭職，並來港就讀中大工商管理碩士課程，其後受課程中的創業內容啟發，於2016年畢業後，與兩名舊同事、科大研究生於深圳創立「聲揚科技」，集中研究聲紋識別技術。

縱環境嘈雜 亦可有效識別

聲紋識別有別於語音識別，是以聲紋圖譜而不是說話內容識別身分。由於每個人說話時使用的發聲器官，如舌頭、牙齒、聲帶、喉嚨等，在結構上均有差異，令每人發音的方式不一樣，導致頻率不同，因此每人的聲紋圖譜都是獨一無二。聲紋識別亦沒有排他性，可與其他生物識別技術一同使用，及補充它們的不足。

以往聲紋識別受制於環境，李亞桐表示，其公司使用多項人工智能技術，包括機器學習、深度學習等，即使環境嘈雜，亦可有效完成識別，其聲紋識別的準確度亦與市場上的大公司看齊，達99.5%的商用級別。

憑着這個技術，其公司為印尼國家公務員保險儲蓄基金，提供遙距身分驗證方案，今年5月正式開始服務250萬人。李亞桐說，以往印尼的退休長者每個月須親身到有關部門，排隊辦理養老金程序，過程費時失事。而他們開發的應用方案，可讓長者安坐家中，以打電話或手機App的方式辦理手續，過程只需幾分鐘，「長者不必再走來走去，管理局亦可減省人力接待長者」。除此之外，其公司亦正與江蘇的公安局合作，建立聲紋數據庫，未來涉及聲紋鑑定的案件可使用。其他電子產品，如智能電話、智能喇叭及汽車等，亦可應用他們的技術。

李亞桐說，香港的人工智能學術研究屬全球頂尖水平，已孕育出如商湯科技般的獨角獸級公司，其公司亦有意與本港大專院校緊密聯繫，因此今年初已於香港註冊，期望在港做更多研發工作，並接洽更多國際項目。

相關字詞：創科線